



Středisko volného času Dobřichovický domek  
5.května 12, 252 29 Dobřichovice  
[www.dobrichovickydomek.cz](http://www.dobrichovickydomek.cz)

DOKUMENTACE ŠKOLSKÉHO ZAŘÍZENÍ

Název dokumentu:	<b>3.6. OBCHODNÍ PODMÍNKY</b>
Zpracovala:	Mgr. Libuše Stupavská, zástupkyně ředitelky
Schválila:	Ing. Radka Alexy, Ph.D., ředitelka
Platnost:	1. 8. 2023
Účinnost:	1. 9. 2023

## 1. Všeobecná ustanovení

Obchodní podmínky vymezují a upřesňují práva a povinnosti poskytovatele vzdělávání (služeb) (dále jen „poskytovatel“) a účastníka vzdělávání (dále jen „klient“). Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Vztahy, které nejsou těmito obchodními podmínkami upravené, se řídí školským zákonem (561/2004 Sb.), vyhláškou o zájmovém vzdělávání (74/2005 Sb.), dále pak občanským zákoníkem (č. 89/2012 Sb.), zákonem o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb.), Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 (GDPR) a zákonem o ochraně osobních údajů (101/2000 Sb.).

## 2. Identifikační údaje poskytovatele

Středisko volného času Dobřichovický domek

5. května 12, 252 29 Dobřichovice

IČ: 04626478

Statutární orgán: Ing. Radka Alexy Ph.D., ředitelka

Právní forma: školská právnická osoba

## 3. Poskytované služby

Poskytovatel poskytuje v rámci své činnosti služby – zájmové vzdělávání na základě školského zákona a vyhlášky o zájmovém vzdělávání. Jedná se konkrétně o tyto činnosti:

- pravidelná výchovná, vzdělávací a zájmová činnost (kroužky),
- příměstské tábory,
- kurzy, příležitostné akce a další zájmové aktivity.

## 4. Vznik smluvního vztahu

Smluvní vztah vzniká přihlášením na aktivitu, a to přihlášením prostřednictvím přihlašovacího systému na webu ([www.dobrichovickydomek.webooker.eu](http://www.dobrichovickydomek.webooker.eu)). Na základě této přihlášky klient obdrží e-mailem všechny potřebné informace o aktivitě, způsobech a termínech plateb a další potřebné dokumenty. Přihláška je závazná a po uskutečnění platby se na klienta vztahují storno podmínky uvedené dále.

## 5. Způsob úhrady

Poskytovatel sdělí zájemci způsob úhrady za poskytovanou službu:

- úhrada převodem na účet poskytovatele – klient obdrží daňový doklad na vyžádání,

(v případě, že za klienta platí poskytovanou službu třetí strana, např. zaměstnavatel klienta, je pro klienta vystavena faktura na základě poskytnutých údajů o plátcí)

- úhrada hotově – klient obdrží daňový doklad.

Úhrada musí být provedena před začátkem poskytované služby a ve stanoveném termínu:

1. pololetí – do 15. 10. daného roku,
2. pololetí – do 28. 02. daného roku,

příměstské tábory – do 14 dnů od přijetí výzvy k platbě, příp. do data stanoveného na výzvě k platbě.

V případě přihlášení na kroužky v průběhu školního roku musí být úhrada provedena do 14 dnů od přijetí výzvy k platbě.

## **6. Překážky na straně klienta, náhrady lekcí**

V případě nezaplacení aktivity ve stanoveném termínu je klientovi doručena e-mailem výzva k zaplacení v náhradní lhůtě. V případě nezaplacení aktivity ani v této náhradní lhůtě smluvní vztah mezi poskytovatelem a klientem zaniká. V případě trvání zájmu o aktivitu je klient povinen se opět přihlásit standardní cestou. Na účast na aktivitě není nárok a poskytovatel nedrží klientovi místo po uplynutí náhradní lhůty pro platbu.

Smluvní vztah mezi klientem a poskytovatelem končí dnem vypořádání závazků mezi klientem a poskytovatelem.

Nepřítomnost klienta na aktivitě se omlouvá v systému Webooker.

Náhrada lekce je možná pouze u kroužků plavání a individuální výuky jazyků, a to jen z důvodu nemoci nebo návštěvy u lékaře. Podmínkou náhrady lekce je včasná omluva v systému Webooker do 20 hodin předchozího dne. Klient má nárok na 3 náhrady lekce jazyků za pololetí.

Náhrady nejsou přenosné do dalšího pololetí. Lekce může být nahrazena v termínu, který se nemusí shodovat s pravidelným termínem.

Při neúčasti na skupinové lekci nemá klient nárok na náhradu. Individuální lekce nástrojů se nenahrazují.

Svátky jsou automaticky v systému vynechány, lekce neprobíhají.

## **7. Překážky na straně poskytovatele**

### **7.1. Kroužky**

Poskytovatel může v podmínkách konkrétní aktivity stanovit minimální počet účastníků. Pokud počet účastníků nedosáhne této hranice, je poskytovatel oprávněn aktivitu zrušit, a to nejpozději po prvním setkání. Smluvní vztah mezi klientem a poskytovatelem tak končí ke dni zrušení aktivity.

Poskytovatel může zrušit aktivitu i z jiných objektivních důvodů. O této skutečnosti neprodleně informuje klienta.

V těchto případech má klient právo na vrácení platby za aktivitu ve výši 100% zaplacené ceny.

Poskytovatel může dále zrušit aktivitu, pokud:

- počet klientů aktivity během roku klesne pod stanovenou hranici,
- vedoucí aktivity nemůže dále aktivitu vést a nelze zajistit plnohodnotnou náhradu.

V těchto případech bude klientovi vrácena poměrná část zaplacené ceny, která se vypočte jako podíl uskutečněných hodin a hodin, které do ukončení aktivity zbývají.

Aktivity, které se v pravidelném termínu neuskuteční zaviněním ze strany poskytovatele, budou nahrazeny v termínu, který se nemusí shodovat s pravidelným termínem aktivity.

## **7.2. Příměstské tábory**

Poskytovatel může v podmínkách konkrétní aktivity stanovit minimální počet účastníků. Pokud počet účastníků nedosáhne této hranice, je poskytovatel oprávněn aktivitu zrušit, a to nejpozději 3 dny před zahájením. Smluvní vztah mezi klientem a poskytovatelem tak končí ke dni zrušení aktivity nebo ke dni vypořádání závazků.

Poskytovatel může zrušit aktivitu i z jiných objektivních důvodů. O této skutečnosti neprodleně informuje klienta.

Klientovi náleží vratka ve výši 100% zaplacené ceny.

## **8. Storno podmínky**

### **8.1. Kroužky**

Při stanovení storno poplatků se přihlíží zejména k počtu uskutečněných setkání aktivity a k fixním nákladům této aktivity.

Poskytovatel může v podmínkách konkrétní aktivity stanovit storno podmínky odlišně. S těmito storno podmínkami je klient seznámen při přihlášení.

Nejsou-li stanoveny storno podmínky odlišně, náleží klientovi poměrná část z ceny aktivity. Tato poměrná část se vypočte jako poměr mezi hodinami, které se již uskutečnily, a hodinami, které zbývají do ukončení aktivity. Od ceny aktivity, která vstupuje do výpočtu storna, budou odečteny vynaložené fixní náklady, které se nevztahují na počet uskutečněných hodin.

### **8.2. Příměstské tábory**

Storno poplatky se stanovují následovně:

- 30 dnů před zahájením aktivity ve výši 20 % z ceny aktivity,
- 14 dnů před zahájením aktivity ve výši 40 % z ceny aktivity,
- 3 dny před zahájením aktivity ve výši 80 % z ceny aktivity.

Poskytovatel může v podmínkách konkrétní aktivity stanovit storno podmínky odlišně. S těmito storno podmínkami je klient seznámen při přihlášení.

## **9. Dodání služby a podmínky účasti**

Poskytovatel se zavazuje dodat smlouvenou službu ve kvalitě a v rozsahu, jaké uvedl v podmínkách poskytnutí služby (informace po přihlášení, propozice, leták...). S těmito podmínkami byl klient seznámen před vznikem smluvního vztahu a podáním přihlášky je vzal na vědomí.

Poskytovatel dále stanoví další podmínky konání aktivity, které jsou dostupné na webových stránkách poskytovatele [www.dobrichovickydomek.cz](http://www.dobrichovickydomek.cz). Jde především o tyto dokumenty:

- Vnitřní řád,
- Provozní řád,
- Pravidla k plaveckým kurzům/Pravidla k plaveckým táborům.

Klient odsouhlasením Obchodních podmínek při registraci na aktivitu potvrzuje, že se s dokumenty seznámil.

V případě nedodržování těchto podmínek ze strany klienta může poskytovatel ukončit smluvní vztah i před ukončením aktivity. V tomto případě klientovi nenáleží žádná finanční náhrada.

Klient je povinen sdělit poskytovateli všechny informace, které jsou nezbytné pro bezproblémové konání aktivity. Podle povahy aktivity klient sdělí zejména tyto informace:

- zdravotní stav (s ohledem na aktivitu),
- speciální vzdělávací potřeby podle školského zákona,
- stravovací odlišnosti (alergie na vybrané potraviny, vegetariánství a podobně),
- další specifické potřeby klienta.

Klient sdělí tyto informace poskytovateli ve formě a termínu, které poskytovatel pro danou aktivitu stanoví.

Neuvedení některých podstatných skutečností nebo neposkytnutí informace v požadované formě a termínu může mít za následek vyloučení klienta z aktivity. Tato skutečnost je považována za překážku na straně klienta.

Některé podmínky účasti klienta jsou dané zákonem. Při nesplnění takové podmínky jde vždy o překážku na straně klienta. V tomto případě klientovi nenáleží žádná finanční náhrada.

## **10. Vratky**

V případě ukončení smluvního vztahu vrátí poskytovatel klientovi platbu, kterou klient za službu zaplatil, sníženou o storno poplatky vypočtené podle odst. VIII. těchto podmínek.

Vratku provede poskytovatel na účet nebo hotově podle volby klienta. V případě, že za klienta platí poskytovanou službu třetí strana, je vratka provedena vždy ve prospěch této třetí strany, a to buď formou dobropisu k vystavené faktuře nebo přímo vratkou na účet plátce (v případě, že nebyla faktura na službu vystavena a plátce provedl platbu přímo na účet).

## 11. Vyšší moc

V případě předčasného ukončení aktivity z důvodu zásahu vyšší moci nemá poskytovatel vůči klientovi žádné povinnosti ani závazky, klient ztrácí nárok na vrácení ceny zaplacené za aktivitu.

Za vyšší moc se považují války, občanské nepokoje, vyhlášení výjimečného stavu, živelné katastrofy, omezení činnosti v souvislosti s pandemií a podobné situace. Za vyšší moc se dále považuje i omezení činnosti poskytovatele dané změnou legislativy nebo zánik poskytovatele rozhodnutím jeho zřizovatele, pokud ten nestanoví jiný způsob vypořádání závazků poskytovatele.

## 12. Ochrana osobních údajů

Klient se zavazuje seznámit se se zásadami ochrany osobních údajů.

Poskytovatel za účelem zajištění účasti účastníka na kurzu/akci/táboře zpracovává jeho osobní údaje, jakožto i osobní údaje o zákonných zástupcích, včetně zdravotních informací za účelem poskytnutí první pomoci. Veškeré osobní údaje jsou zpracovávány v souladu se zákonem č. 101/2000Sb a Nařízením EU č. 679/2016 o ochraně osobních údajů, a to po dobu poskytování služeb a následných 5 let archivace. Jakékoliv informace, zdravotní zprávy poskytnuté během kurzů, včetně veškerých dalších osobních údajů sdělených tamtéž, budou zničeny či skartovány po ukončení kurzu.

Klient má právo na informace o tom, jaké osobní údaje SVČ Dobřichovický domek zpracovává, za jakým účelem, jak dlouho a kdo k nim má přístup. Dále má klient právo na opravu svých osobních údajů, právo na výmaz a právo na přenos. Pokud klient nesouhlasí se způsobem, jakým SVČ Dobřichovický domek zpracovává jeho osobní údaje, může se obrátit se stížností na Úřad na ochranu osobních údajů [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz).

## 13. Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní podmínky jsou platné a závazné pro všechny služby poskytované podle těchto podmínek. Změnu těchto obchodních podmínek lze uskutečnit.

Klienti poskytují souhlas s obchodními podmínkami prostřednictvím systému Webooker. Všichni uživatelé Webookeru jsou informováni o změnách obchodních podmínek a vyzváni k jejich odsouhlasení.

V Dobřichovicích, dne 1. 8. 2023

Ing. Radka Alexy, Ph.D.

ředitelka