



Středisko volného času Dobřichovický domek
5. května 12, 252 29 Dobřichovice
www.dobrichovickydomek.cz

DOKUMENTACE ŠKOLSKÉHO ZAŘÍZENÍ

Název dokumentu:	3.6. OBCHODNÍ PODMÍNKY
Zpracovala:	Mgr. Libuše Stupavská, zástupkyně ředitelky
Schválila:	Dipl.-Ing. Radka Alexy, Dr. rer. nat., ředitelka
Platnost:	1. 7. 2026
Účinnost:	1. 8. 2026

1. Všeobecná ustanovení

Obchodní podmínky vymezují a upřesňují práva a povinnosti poskytovatele vzdělávání (služeb) (dále jen „poskytovatel“) a zákonného zástupce účastníka vzdělávání, resp. plnoletého účastníka vzdělávání (dále jen „klient“). Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Vztahy, které nejsou těmito Obchodními podmínkami upravené, se řídí těmito právními dokumenty v aktuálním znění:

- zákon č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školský zákon),
- vyhláška č. 74/2005 Sb., o zájmovém vzdělávání,
- zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
- nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů),
- zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, který navazuje na nařízení (EU) 2016/679.

2. Identifikační údaje poskytovatele

Středisko volného času Dobřichovický domek

5. května 12, 252 29 Dobřichovice

IČ: 04626478

Statutární orgán: Dipl.-Ing. Radka Alexy, Dr. rer. nat., ředitelka

Právní forma: školská právnická osoba

3. Poskytované služby

Poskytovatel poskytuje v rámci své činnosti služby – zájmové vzdělávání na základě školského zákona a vyhlášky o zájmovém vzdělávání. Jedná se konkrétně o tyto činnosti:

- pravidelná výchovná, vzdělávací a zájmová činnost (zájmové útvary),
- příměstské tábory,
- příležitostné akce a další zájmové aktivity.

4. Vznik smluvního vztahu

Smluvní vztah vzniká odesláním závazné přihlášky klientem a jejím schválením poskytovatelem, a to prostřednictvím přihlašovacího systému Webooker (dostupný na webové stránce www.dobrichovickydomek.webooker.eu). Na základě této závazné přihlášky klient

obdrží e-mailem všechny potřebné informace o aktivitě, způsobech a termínech plateb a další potřebné dokumenty.

Klient přihlašuje účastníka na celý školní rok, úhrada probíhá ve dvou splátkách na 1. a 2. pololetí zvlášť (viz níže). V případě, že účastník nebude pokračovat v docházce v 2. pololetí, je klient povinen jej písemně odhlásit.

5. Způsob úhrady

Poskytovatel sdělí zájemci způsob úhrady za poskytovanou službu:

- úhrada převodem na účet poskytovatele – klient obdrží účetní doklad na vyžádání, (v případě, že za klienta platí poskytovanou službu třetí strana, např. zaměstnavatel klienta, je pro klienta vystavena faktura na základě poskytnutých údajů o plátcí)
- úhrada hotově – klient obdrží účetní doklad.

Úhrada musí být provedena před začátkem poskytované služby a ve stanoveném termínu:

1. pololetí – do 30. 9. daného roku,
 2. pololetí – do 31. 1. daného roku,
- příměstské tábory – do 14 dnů od přijetí výzvy k platbě, příp. do data stanoveného na výzvě k platbě.

V případě přihlášení na zájmový útvar v průběhu školního roku musí být úhrada provedena do 14 dnů od přijetí výzvy k platbě.

6. Překážky na straně klienta, náhrady lekcí

V případě nezaplacení aktivity ve stanoveném termínu je klientovi doručena e-mailem výzva k zaplacení v náhradní lhůtě. V případě nezaplacení aktivity ani v této náhradní lhůtě smluvní vztah mezi poskytovatelem a klientem zaniká. V případě trvání zájmu o aktivitu je klient povinen opět přihlásit účastníka zájmového vzdělávání standardní cestou prostřednictvím přihlašovacího systému na webu. Na účast na aktivitě není nárok a poskytovatel nedrží účastníkovi místo po uplynutí náhradní lhůty pro platbu.

Smluvní vztah mezi klientem a poskytovatelem končí dnem vypořádání závazků mezi klientem a poskytovatelem.

Nepřítomnost účastníka zájmového vzdělávání na aktivitě se omlouvá v systému Webooker.

Náhrada lekce je možná pouze u zájmových útvarů plavání a individuální výuky jazyků, a to jen z důvodu nemoci nebo návštěvy u lékaře, není-li u konkrétní aktivity stanoveno jinak. Podmínkou náhrady lekce je včasná omluva v systému Webooker do 20 hodin předchozího dne. Účastník má nárok na 3 náhrady lekce jazyků za pololetí.

Náhrady nejsou přenosné do dalšího pololetí. Lekce může být nahrazena v termínu, který se nemusí shodovat s pravidelným termínem.

Při neúčasti na skupinové lekci nemá účastník nárok na náhradu. Individuální lekce nástrojů se z důvodu nepřítomnosti účastníka nenahrazují.

7. Překážky na straně poskytovatele

7.1. Zájmové útvary

Poskytovatel může v podmínkách konkrétní aktivity stanovit minimální počet účastníků. Pokud počet účastníků nedosáhne této hranice, je poskytovatel oprávněn aktivitu zrušit, a to nejpozději po prvním setkání. Smluvní vztah mezi klientem a poskytovatelem tak končí ke dni zrušení aktivity.

Poskytovatel může zrušit aktivitu i z jiných objektivních důvodů. O této skutečnosti neprodleně informuje klienta.

V těchto případech má klient právo na vrácení platby za aktivitu ve výši 100% zaplacené úhrady.

Poskytovatel může dále zrušit aktivitu, pokud:

- počet účastníků aktivity během roku klesne pod stanovenou hranici,
- vedoucí aktivity nemůže dále aktivitu vést a nelze zajistit plnohodnotnou náhradu.

V těchto případech bude klientovi vrácena poměrná část zaplacené úhrady, která se vypočte podle počtu neuskutečněných lekcí připadajících na období po ukončení aktivity.

Aktivity, které se v pravidelném termínu neuskuteční z důvodu na straně poskytovatele, budou nahrazeny v náhradním termínu, který se nemusí shodovat s původním pravidelným rozvrhem aktivity. Náhrady individuálních lekcí, které se neuskuteční z důvodu na straně poskytovatele, budou realizovány po dohodě se SVČ, případně dle rozhodnutí ředitelky a s ohledem na provozní možnosti.

Svátky jsou automaticky v systému vynechány, lekce neprobíhají. V případě, že se v době lekce koná akce SVČ (vystoupení, koncert apod.), lekce se nenahrazují.

7.2. Příměstské tábory

Poskytovatel může v podmínkách konkrétní aktivity stanovit minimální počet účastníků. Pokud počet účastníků nedosáhne této hranice, je poskytovatel oprávněn aktivitu zrušit, a to nejpozději 3 dny před zahájením aktivity. Smluvní vztah mezi klientem a poskytovatelem tak končí ke dni zrušení aktivity nebo ke dni vypořádání závazků.

Poskytovatel může zrušit aktivitu i z jiných objektivních důvodů. O této skutečnosti neprodleně informuje klienta.

Klientovi náleží vratka ve výši 100% zaplacené úhrady.

8. Storno podmínky

8.1. Zájmové útvary

Při stanovení storno poplatků se přihlíží zejména k počtu uskutečněných setkání aktivity a k fixním nákladům této aktivity.

Klient je povinen uhradit každou lekci konanou v bazénu, které se účastník zúčastní. V případě ostatních kroužků má účastník nárok na jednu ukázkovou lekci zdarma. Pokud se účastník zúčastní dvou a více lekcí, je klient povinen tyto lekce uhradit.

Poskytovatel může v podmínkách konkrétní aktivity stanovit storno podmínky odlišně. S těmito storno podmínkami je klient seznámen při přihlášení.

Nejsou-li stanoveny storno podmínky odlišně, náleží klientovi poměrná část úhrady aktivity. Tato poměrná část se vypočte jako poměrná část úhrady odpovídající neuskutečněným lekcím po odečtení prokazatelně vynaložených fixních nákladů.

8.2. Příměstské tábory

Storno poplatky se stanovují následovně:

- 30 dnů před zahájením aktivity ve výši 20 % z úhrady aktivity,
- 14 dnů před zahájením aktivity ve výši 40 % z úhrady aktivity,
- 3 dny před zahájením aktivity ve výši 80 % z úhrady aktivity.

Poskytovatel může v podmínkách konkrétní aktivity stanovit storno podmínky odlišně. S těmito storno podmínkami je klient seznámen při přihlášení.

9. Dodání služby a podmínky účasti

Poskytovatel se zavazuje dodat smlouvenou službu v kvalitě a v rozsahu, jaké uvedl v podmínkách poskytnutí služby (informace po přihlášení, propozice, leták...). S těmito podmínkami byl klient seznámen před vznikem smluvního vztahu a podáním přihlášky je vzal na vědomí.

Poskytovatel dále stanoví další podmínky konání aktivity, které jsou dostupné na webových stránkách poskytovatele www.dobrichovickydomek.cz. Jde především o tyto dokumenty:

- Vnitřní řád,
- Provozní řád,
- Pravidla zájmových útvarů ve Wellness Dobřichovice/Pravidla k plaveckým táborům.

Klient odsouhlasením Obchodních podmínek při registraci na aktivitu potvrzuje, že se s dokumenty seznámil.

V případě nedodržování těchto podmínek ze strany klienta může poskytovatel ukončit smluvní vztah i před ukončením aktivity. Poskytovatel je oprávněn vrátit klientovi poměrnou část úhrady po odečtení prokazatelně vzniklých nákladů. O výši vratky rozhodne ředitelka SVC s přihlédnutím k okolnostem případu.

Klient je povinen sdělit poskytovateli všechny informace, které jsou nezbytné pro bezproblémové konání aktivity. Podle povahy aktivity klient sdělí zejména tyto informace týkající se účastníka zájmového vzdělávání:

- zdravotní stav (s ohledem na aktivitu),
- speciální vzdělávací potřeby podle školského zákona,
- stravovací odlišnosti (alergie na vybrané potraviny, vegetariánství a podobně),

- další specifické potřeby.

Klient sdělí tyto informace poskytovateli ve formě a termínu, které poskytovatel pro danou aktivitu stanoví.

Neuvedení některých podstatných skutečností nebo neposkytnutí informace v požadované formě a termínu může mít za následek vyloučení účastníka z aktivity. Tato skutečnost je považována za překážku na straně klienta.

Některé podmínky účasti v zájmovém vzdělávání jsou dané zákonem. Při nesplnění takové podmínky jde vždy o překážku na straně klienta. V tomto případě je poskytovatel oprávněn vrátit klientovi poměrnou část úhrady po odečtení prokazatelně vzniklých nákladů. O výši vratky rozhodne ředitelka SVČ s přihlédnutím k okolnostem případu.

10. Vratky

V případě ukončení smluvního vztahu vrátí poskytovatel klientovi úhradu, kterou klient za službu zaplatil, sníženou o storno poplatky vypočtené podle části 8. těchto podmínek.

Vratku provede poskytovatel na účet nebo hotově podle volby klienta. V případě, že za klienta platí poskytovanou službu třetí strana, je vratka provedena vždy ve prospěch této třetí strany, a to buď formou dobropisu k vystavené faktuře nebo přímo vratkou na účet plátce (v případě, že nebyla faktura na službu vystavena a plátce provedl platbu přímo na účet SVČ).

11. Vyšší moc

V případě předčasného ukončení aktivity z důvodu zásahu vyšší moci nemá poskytovatel vůči klientovi žádné povinnosti ani závazky. Poskytovatel rozhodne o způsobu vypořádání s přihlédnutím ke skutečně vzniklým nákladům.

Za vyšší moc se považují války, občanské nepokoje, vyhlášení výjimečného stavu, živelné katastrofy, omezení činnosti v souvislosti s pandemií a podobné situace. Za vyšší moc se dále považuje i omezení činnosti poskytovatele dané změnou legislativy nebo zánik poskytovatele rozhodnutím jeho zřizovatele, pokud ten nestanoví jiný způsob vypořádání závazků poskytovatele.

12. Ochrana osobních údajů

Klient se zavazuje seznámit se se zásadami ochrany osobních údajů.

Poskytovatel za účelem zajištění účasti účastníka na zájmovém útvaru/akci/táboře zpracovává osobní údaje účastníka a jeho zákonných zástupců. Zdravotní údaje jsou zpracovávány pouze v rozsahu nezbytném pro poskytnutí první pomoci a bezpečný průběh zájmového útvaru/akce/tábora.

Veškeré osobní údaje jsou zpracovávány v souladu s Nařízením EU 2016/679 (GDPR) a zákonem č. 110/2019 Sb. Osobní údaje účastníků se uchovávají po dobu poskytování služeb a následně po dobu stanovenou právními předpisy a Spisovým a skartačním řádem SVČ.

Klient má právo na informace o tom, jaké osobní údaje SVČ zpracovává, za jakým účelem, jak dlouho a kdo k nim má přístup. Dále má klient právo požadovat opravu svých osobních údajů,

právo na výmaz, pokud tomu nebrání právní povinnost správce uchovávat údaje, právo na přenositelnost a další práva dle GDPR. V případě nesouhlasu se zpracováním osobních údajů se klient může obrátit se stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

13. Závěrečná ustanovení

Tyto Obchodní podmínky jsou platné a závazné pro všechny služby poskytované podle těchto podmínek. Poskytovatel si vyhrazuje právo tyto Obchodní podmínky měnit. Nové znění zveřejní na svých webových stránkách.

Klienti poskytují souhlas s Obchodními podmínkami prostřednictvím systému Webooker.

V Dobřichovicích, dne 1. 7. 2026

Dipl.-Ing. Radka Alexy, Dr. rer. nat.

ředitelka